

От имени Банка «Петрокоммерц» выражаем благодарность за работу, проведённую компанией Action Research & Consulting в рамках вывода на региональные рынки нового банковского розничного продукта.

Основным принципом работы Банка «Петрокоммерц» является ориентация на клиента и его потребности. Перед нами стоит задача расширения перечня услуг и повышения качества обслуживания, предоставляемых частным лицам.

Это наш первый опыт работы с компанией Action Research & Consulting и мы хотим выразить благодарность за профессиональную консультативную работу, в рамках которой компании профессионально удалось выявить потребности потенциальных клиентов, их предпочтения и ожидания, а также получить информацию которая позволила оптимизировать стратегию и тактику продвижения продукта на рынке.

В процессе работы Action Research & Consulting, являясь клиент-ориентированной компанией, проявила гибкость и творческий подход к решению наших задач и готовность ее сотрудников оказывать необходимую поддержку и дополнительную консультацию в том числе и после завершения проекта.

**С уважением,**

Вице-Президент



Гришин О.А.

20 августа 2011 г.

---

